

PROGRAMA PACE

GUIA REGISTRO ARIBA

PARA FORNECEDORES SABIC

CHEMISTRY THAT MATTERS™



1.Processo de Registro para Fornecedores existentes	3
Passo 1: Registro na rede Ariba para Fornecedores existentes	4
Passo 2: Criação de nova Conta na rede	2
Passo 3: Respondendo o questionário de Registro Error! Bookmai	k not defined.
2.Videos Suporte	8
3 Perountas Ereouentes	c



1. Processo de Registro para Fornecedores existentes

Através dos três passos abaixo, você pode facilmente completar a análise e validação do seu perfil Ariba:

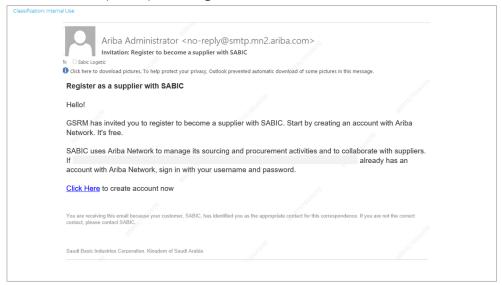


Observação Importante:

Por favor considere que não há impacto em sua qualificação atual como fornecedor SABIC, no entanto, é importante revisar e enviar o perfil de sua empresa através do Portal SABIC Ariba.

Passo 1: Processo de Registro para Fornecedores existentes

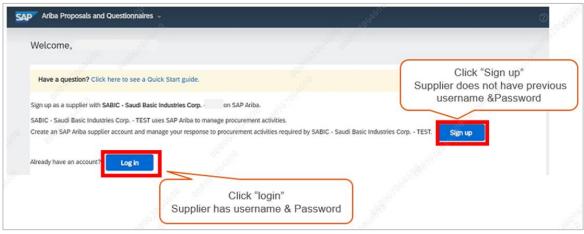
 Se você já é um fornecedor Registrado SABIC, você receberá um e-mail solicitando para que se registre na rede Ariba.



Passo 2: Criação de nova Conta na rede

 Fornecedores que ainda não tem uma conta SAP Ariba devem acessar a opção "Sign Up" para criação da conta.

Fornecedores que já tem uma conta SAP Ariba devem acessar a opção "Log In" para acessar o portal com a conta existente.



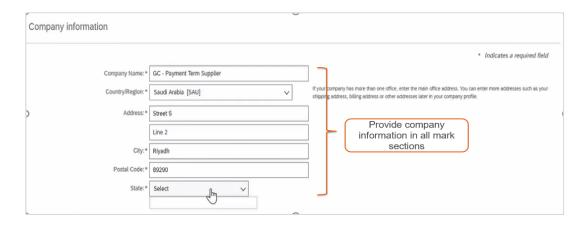
2. Criando uma nova conta na rede SAP Ariba (Sign Up)

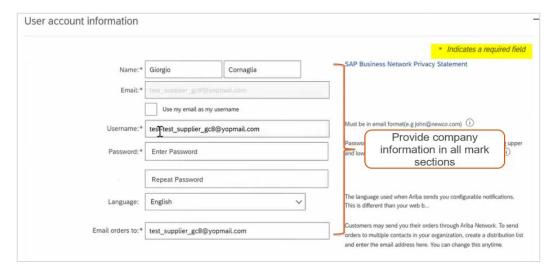
Novos fornecedores na rede SAP Ariba necessitam criar uma conta de acesso. Ao criar uma conta na rede, o usuário designado pelo fornecedor pode acessar o perfil do fornecedor a qualquer momento no futuro, simplesmente fazendo login.



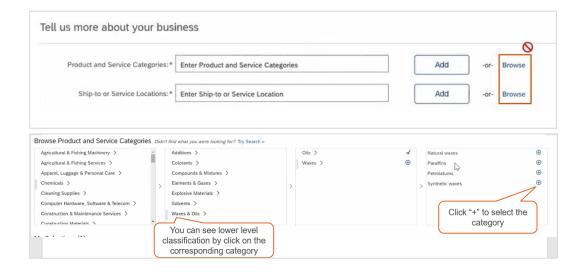


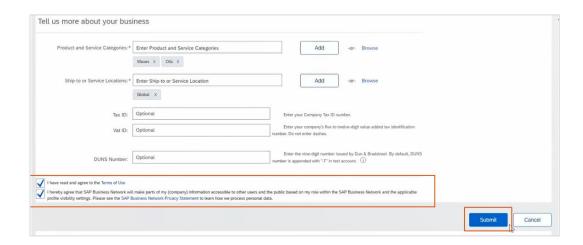
Preencha as informações gerais necessárias para criação do Perfil da empresa:





Informe a sua categoria de Produtos e Serviços de acordo com o perfil da sua empresa. Você pode clicar em Procurar para escolher "Categorias de produtos e serviços" e "Locais de envio dos mesmos". É necessário pelo menos uma categoria para sequência no registro).





Aceite os termos e condições e clique na opção 'Submit' para enviar.

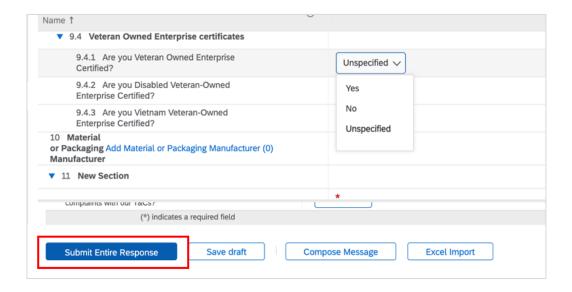
Passo 3: Revise e envie o questionário de Registro SABIC

 Após o acesso ao Portal, você será redirecionado para seu questionário de dados migrados. Faça a revisão dos dados migrados e envie o questionário para ativar sua conta na SABIC:

Preencha o questionário de registro (os campos obrigatórios são marcados com um asterisco).

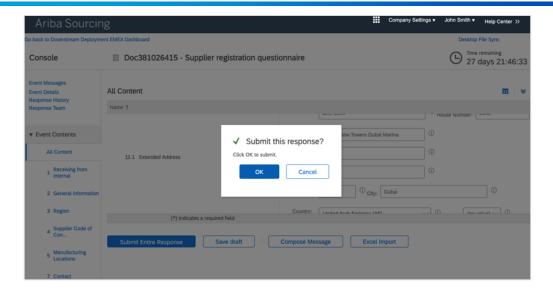
Você pode salvar o rascunho e preencher o formulário posteriormente dentro do tempo restante. Você também pode redigir uma mensagem ao Comprador caso necessite de algum esclarecimento.

2. Clique na opção "Submit Entire Response" para enviar, assim que completar o preenchimento do questionário:

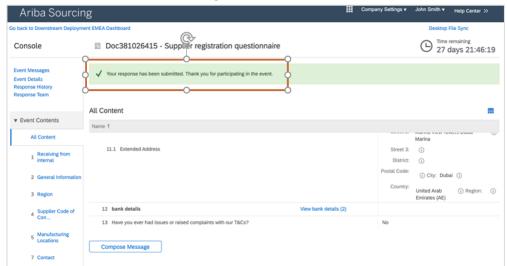








3. O Sistema confirmará a conclusão do envio através da mensagem: "Your response has been successfully submitted":



4. O seu Registro será enviado para análise interna e aprovação da SABIC.



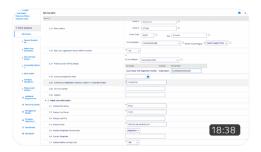
Você completou todos os passos necessários.



2. Videos Suporte

Nessa sessão você encontra vídeos para suporte quanto aos passos acima, e também para as demais funcionalidades da Aplicação de Gerenciamento de fornecedores:

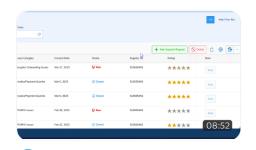
- Supplier Feedback Application: Fornecedores pode submeter solicitações de suporte à SABIC
- 2. **Supplier Performance Application:** Fornecedores podem visualizar seus indicadores de desempenho junto a SABIC
- 3. **Supplier Improvement Plan:** Fornecedores podem visualizar as solicitações de melhorias requisitadas pela SABIC, e fornecer as respectivas respostas.



Criação de conta na rede & Respondendo ao Questionário de Registro

Click here to Plau

Senha: Ariba@2023



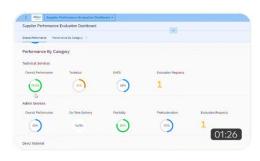
Criar um Feedback no SAP Ariba pelo Fornecedor

Click here to Plau

Senha: Ariba@2023



User(s): Suppliers



Analisar indicadores de Desempenho do Fornecedor no SAP Ariba

Click here to Plau

Senha: Ariba@2023





3. Perguntas Frequentes

1. Quais são os benefícios de se usar SAP Ariba?

O Ariba aprimorará a experiência do fornecedor, pois fornecerá mais soluções, como visibilidade do desempenho, capacidade de gerenciar seu perfil com melhor controle sobre os documentos e certificados fornecidos. Além disso, irá agilizar o atual processo manual de criação de contrato.

2. A plataforma SAP Ariba se aplica à SABIC e SHPP?

A aplicação SAP Ariba será utilizada somente pela SABIC. SHPP continuará utilizando o portal SLM para gerenciamento de Perfil de seus Fornecedores.

3. Qual é a diferença entre o SLM e o SLP?

Ambos os sistemas são usados para registro e qualificação de fornecedores, no entanto, o SAP Ariba SLP é uma solução global que traz mais controle para gerenciar seu perfil e interagir com a equipe SABIC.

4. Qual é a aplicação do SLP?

SAP Ariba SLP suporta o ciclo de Gestão e desempenho de Fornecedores "Supplier lifecycle and performance".

5. Como o SAP Ariba trabalha?

Você pode acessar a página #8 dos vídeos de treinamento.

6. O SAP Ariba é seguro?

A SABIC opera com um aplicativo seguro, no entanto, para qualquer ataque de segurança cibernética, o fornecedor deve cumprir com os Termos e Condições, e se comunicar com a equipe de segurança cibernética da SABIC em até 24 horas.

7. Se eu já tenho uma conta SAP Ariba, o SLP precisa ser concluído?

Se você já tem uma conta SAP Ariba e já é um fornecedor SABIC, você precisa responder ao questionário de registro conforme página #6.

8. Existe um tempo limite para registro junto ao SAP Ariba?

O questionário de registro deve ser respondido dentro do prazo de 90 dias do recebimento do convite.

9. O nome de usuário e a senha usados para o SAP Ariba serão usados para o SUS e o portal de e-business?

Você pode fazer login no portal e-business por meio de login único, usando a opção de navegação no SAP Ariba. Você também pode fazer login diretamente no portal e-business usando suas credenciais existentes.

10. Se eu já tenho uma conta no SLM, eu preciso me registrar no SLP SAP Ariba? Sim, suas informações básicas serão migradas para o SLP, mas você precisa completar as informações faltantes.





11. Se eu já tenho uma conta no Sap Ariba com uma outra empresa, é necessário eu criar uma nova conta de acesso para o registro da SABIC?

Não. Você pode efetuar o acesso com sua conta existente e então responder o questionário de registro solicitado pela SABIC.

12. Quantos usuários podem ser registrados no SAP Ariba por fornecedor?

Você pode registrar múltiplos usuários na sua conta junto à rede Ariba. Não existe um limite de usuários a serem adicionados em sua conta.

13. O e-business não será mais utilizado?

O e-business continuará sendo utilizado para "Pedidos de Compra Operacionais" e para envio de NFs.

14. O meu ID de fornecedor será alterado no SAP Ariba?

Não. Os IDs de fornecedores são mantidos para os Fornecedores existentes.

15. Como eu contato a SABIC para suporte?

Você pode contatar a SABIC através da aplicação "Supplier Feedback" no Ariba, ou através de nosso call center 920029111 (para ligações internacionais: +966-133506881)

16. Se eu tiver um problema com o meu usuário de acesso e senha do Ariba, como posso obter suporte?

Por favor contate o time de suporte do Ariba através da opção "Forgot password" disponível no portal.

17. O questionário de registro está disponível após 90 dias?

O questionário de registro é valido por 90 dias. Se por algum motivo você não conseguir submeter o questionário, por favor entre em contato com o time de Suporte.

